



## *FAQ reservas y cancelación*

### **¿Cómo puedo reservar una mesa en Pepe Vieira – Camiño da Serpe?**

Las reservas serán gestionadas a través del formulario web. Al hacer la reserva se cargará en tu tarjeta de crédito/débito el importe de 50€ (10% de IVA incluido) por comensal. Este importe se descontará de la cuenta el día de la comida/cena y no será devuelto en caso de no asistir a su reserva o cancelar dicha reserva dentro de las 24 horas previas a la fecha y hora de su reserva. Las reservas para más de seis comensales se gestionaran por teléfono, llamando al 986 741 378.

### **¿Puedo cancelar mi reserva?**

Sí, puede cancelar su reserva en cualquier momento, siempre y cuando sean 24 horas antes de la hora la reserva, y le devolveremos el importe de la reserva. En el caso de cancelación con menos de 24 horas de antelación los 50€ por comensal pagados no le serán devueltos.

### **¿Qué pasa si no asisto a mi reserva?**

Desde Pepe Vieira, siempre hacemos doble verificación de cada reserva, enviando a todos nuestros clientes para confirmar su asistencia un mail a la hora de hacer la reserva, y otro 48/24 horas antes de la fecha y hora de su reserva para la confirmación final. En caso de no asistir a la reserva confirmada, no se le devolverá el importe por comensal.

### **¿Puedo modificar la hora/comensales reserva?**

Sí, siempre sujetos a la disponibilidad del restaurante. Las modificaciones se gestionarán por teléfono, llamando al 986 741 378 o escribiendo a [reservas@pepevieira.com](mailto:reservas@pepevieira.com).

### **¿Qué pasa si asistimos menos comensales de los reservados?**

Únicamente se descontarán del importe total los comensales que asistan, el resto del importe no será devuelto.

### **Si soy alérgico, celíaco, intolerante a algunos productos. ¿Hay alternativas?**

Al momento de hacer la reserva deberá comunicarnos sus peticiones. Intentaremos atenderlas en la medida de lo posible y adecuar el menú a sus necesidades.